

Aviso de Privacidad

Identidad y Domicilio del Responsable

BIOVERCOME, SAPI de CV, (en adelante, «myEleonor.mx») con domicilio en Callejón del Cristo, número 2, interior 6D, Col San José Del Puente. CP 72150, Puebla, Puebla, hace de su conocimiento que los datos personales, datos personales sensibles, datos patrimoniales y/o financieros que nos proporcione, serán protegidos conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, así como los lineamientos, parámetros y demás disposiciones aplicables vigentes (en adelante, conjuntamente, la «Ley»). Así, myEleonor.mx usará y custodiará dichos datos personales solamente de acuerdo con lo señalado en el presente aviso de privacidad, por lo que puede estar seguro de que los mismos no serán utilizados para algún fin que no sea lo que a continuación se manifiesta.

Datos Personales que se Recaban

Este aviso de privacidad se pone a su disposición con el fin de ofrecerle el mejor servicio y atención en su uso de la plataforma myEleonor.mx, así como de dar cumplimiento a las disposiciones legales aplicables en la **Ley**. Con el fin de prestarle nuestros servicios y para la finalidad arriba descrita, podemos requerir de usted la siguiente información y documentación:

- A. Nombre completo, como usuario de la plataforma (en adelante, el «Usuario»);
- B. Firma del Usuario;
- C. Información de pago y facturación;
- D. Teléfonos;
- E. Dirección; y
- F. Dirección de correo electrónico.

Finalidades Primarias y Secundarias

Finalidades Primarias

myEleonor.mx recaba sus datos personales para identificarlo para efectos de la relación comercial con el Usuario, realizar gestiones relativas a dicha relación y hacerle llegar información relevante.

¿Para qué usamos sus Datos Personales?

myEleonor.mx recaba y usa sus datos para complementar la finalidad primaria de:

- Confirmar su identidad;
- Prestarle el servicio de la plataforma;
- Proporcionarle sus (datos de autenticación);
- Realizar procesos de facturación y pago;
- En su caso, cumplir lo requerido por la Ley; y
- Cumplir con los requerimientos de naturaleza legal que cualquier autoridad competente o cualquier legislación aplicable imponga a myEleonor.mx.

Finalidades Secundarias; ¿para qué usamos sus Datos Personales?

myEleonor.mx recaba y usa sus datos para complementar las finalidades secundarias de:

- Publicidad; y
- Hacerle llegar información que myEleonor.mx considere relevante para usted.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios el titular deberá expresar dicha inconformidad enviando un correo electrónico a datos@overcome.mx, con lo cual myEleonor.mx se abstendrá de utilizar sus datos personales para las finalidades secundarias arriba descritas.

Medios y procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO

El Usuario, como titular de los datos personales, tiene derecho a conocer qué datos personales tiene myEleonor.mx y para qué los utiliza (**Acceso**). Asimismo, tiene derecho a corregir su información en caso de que esta sea inexacta, incompleta o se encuentre desactualizada (**Rectificación**). También, como titular de los datos personales, el Usuario puede solicitar que estos se eliminen de nuestros registros (**Cancelación**), en caso de que sus datos no sean utilizados adecuadamente. Por

último, el Usuario titular de la información tiene derecho a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO y el Usuario los puede ejercer en cualquier momento a través del proceso que establece la Ley y que a continuación resumimos:

Procedimiento:

Para ejercitar sus derechos ARCO el titular deberá formular una solicitud a través de los siguientes medios:

- Solicitud Impresa
 - Presentada personalmente en el domicilio de myEleonor.mx dirigida a la Lic. Claudia Nacif.
- Solicitud Electrónica
 - Enviada vía correo electrónico a la dirección: datos@overcome.mx

Con el fin de que myEleonor.mx esté en posibilidad de darle respuesta en el tiempo que señala la ley, todas las solicitudes de ejercicio de derechos ARCO -sean impresas o electrónicas- deberán:

- A.** Especificar el(los) derecho(s) que desea hacer valer;
- B.** Especificar las razones para ejercitar dicho derecho;
- C.** Incluir una identificación oficial vigente del titular del derecho;

En caso de que no se cumpla alguno de los requisitos arriba descritos, myEleonor.mx tendrá un plazo de cinco días naturales (contados a partir de la fecha en que haya recibido la solicitud) para requerirle por una sola vez que aporte los documentos y/o información necesarios para dar trámite a la solicitud. A partir de la fecha en que se realice este requerimiento, el titular contará con diez días naturales para darle cumplimiento. En caso de no hacerlo dentro de dicho plazo, la solicitud de ejercicio de derechos ARCO se tendrá por no presentada.

En caso de que la solicitud de ejercicio de derechos ARCO sí cumpla con los requisitos establecidos, myEleonor.mx tendrá un plazo máximo de veinte días naturales para comunicarle la determinación adoptada respecto de la solicitud.

En caso de que la solicitud de ejercicio de derechos ARCO sea procedente, myEleonor.mx **(A)** hará efectiva la determinación dentro de un plazo máximo de quince días naturales contados a partir del día en que se notifique al titular la determinación descrita en el párrafo anterior, y **(B)** dará aviso al titular de que se ha dado cumplimiento su solicitud.

¿Cómo conocer los cambios del presente aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones, por lo que nos comprometemos a mantenerlo informado a través de algunos de los siguientes medios:

- Nuestra página de Internet: www.myEleonor.mx
- Notificación a su dirección de correo electrónico; y/o
- Notificación personal, en caso de que tengamos comunicación con usted después del cambio.

Conservación de Datos Personales

myEleonor.mx conservará la información del titular por un término de cinco años a partir de la fecha en que se dé por terminada la relación comercial con el Usuario, tanto para los fines primarios y secundarios, como para dar cumplimiento a las disposiciones legales correspondientes.

¿Cómo Contactarnos?

Si usted tiene alguna duda sobre el presente aviso de privacidad puede hacerla llegar a nuestra dirección de correo electrónico; datos@overcome.mx dirigida a la Lic. Claudia Nacif, quien es responsable de la privacidad de sus datos personales. Usted puede consultar el presente aviso de privacidad en nuestro domicilio y en la página de Internet señalada anteriormente.